

Questions UX/UI

Voici une liste détaillée des questions UX/UI qui nécessitent des clarifications (ou éventuellement une décision) avant d'entamer le développement.

1. Expérience d'Inscription et d'Onboarding

Questions UX sur l'inscription :

1. **Le processus d'inscription est-il divisé en plusieurs étapes ou sur un seul écran ?**
→ Si plusieurs étapes, doit-on prévoir un indicateur de progression clair ?
2. **Les champs obligatoires sont-ils bien identifiés ?**
→ Comment voulez-vous marquer les champs obligatoires ? Voulez-vous des messages d'erreur individuelles pour chaque champ ou un message d'erreur global avec les différentes erreurs à corriger ?
3. **Une vérification des documents (ex: certification d'hygiène) est-elle nécessaire avant l'activation du compte tatoueur ?**
→ Si oui, le parcours doit prévoir un **statut visible** (Ex: "Compte en attente de validation") et des notifications adaptées. Quelles seraient ces notifications ? Voulez-vous avoir une interface dédiée bloquée à ce niveau avec un affichage de statut ou un accès limité au compte ?
4. **Faut-il un onboarding interactif pour guider les tatoueurs sur les étapes essentielles après inscription ?**

2. Recherche et Découverte des Tatoueurs

Questions sur le parcours utilisateur :

5. **Comment est affichée la prochaine disponibilité d'un tatoueur ?**
→ Un **texte simple** (ex: "Prochaine dispo : 10 avril") ? un **mini-calendrier** avec créneaux disponibles ? autre format ?
6. **Les filtres de recherche (style, ville, disponibilité) doivent-ils être affichés en permanence ou accessibles via un bouton ?**
→ Sur mobile, un bouton "Filtres" serait plus compact. Sur desktop, un affichage permanent pourrait améliorer la visibilité.
7. **Comment gérer les résultats en cas d'absence de correspondance (ex: aucun tatoueur trouvé) ?**
→ Proposer des alternatives (ex: "Tatoueurs populaires proches de votre recherche") ou élargir

la zone géographique ? Afficher simplement un message d'erreur avec invite à modifier les filtres ?

3. Profil Tatoueur et Affichage des Portfolios

Questions sur la présentation et l'ergonomie :

8. **Le portfolio des tatoueurs est-il sous forme de carrousel ou de grille ?**

→ Un **carrousel** est adapté au mobile, une **grille** permet une meilleure visibilité globale. Les deux sont possibles pour la version web.

→ Affiche du contenu complet avec scroll ou affichage limité avec une invite "charger plus"?

9. **Les boutons "Réserver un flash" et "Proposer un projet" sont-ils suffisamment différenciés visuellement ?**

→ doit on proposer des couleurs distinctes, tailles différentes ou icônes spécifiques pour éviter la confusion ?

10. **Peut-on enregistrer des flashes en favoris pour y revenir plus tard ?**

→ Cela améliore l'engagement utilisateur et facilite les décisions.

4. Processus de Réservation et Parcours Utilisateur

Questions sur la fluidité du parcours :

11. **Un timer visible est-il prévu pour les réservations de flashes ou juste un message au début?**

→ Si oui, Comment l'afficher ? compte à rebours ? juste un pop-up avant x minutes ?

12. **Comment prévisualiser un Flash ?**

→ Chaque flash sera associé à une seule image ou plusieurs photos ? Si plusieurs, comment afficher ?

13. **Un bouton "Voir plus de disponibilités" est-il prévu si les créneaux affichés sont limités par défaut ?**

→ Important pour ne pas donner l'impression qu'un tatoueur est indisponible alors que des créneaux existent. De même, important de ne pas donner l'impression qu'un tatoueur est sans engagement (d'où l'idée de limiter les créneaux affichés par défaut)

5. Paiement et Gestion des Transactions

Questions sur la clarté et la transparence :

14. **Le récapitulatif du paiement affiche-t-il bien la répartition entre acompte payé et solde restant ?**

→ Doit on afficher un récap sous forme d'un tableau avec les différentes rubriques du montant ?

15. Un rappel du solde restant est-il affiché dans le tableau de bord utilisateur après réservation ?

→ Si oui, comment voulez-vous l'afficher ?

16. Le tatoueur a-t-il accès à un tableau de bord récapitulatif de ses paiements récents ?

→ Une **présentation sous forme de carte ou tableau** pourrait améliorer la lisibilité. Quel format ? pour quelle durée ?

6. Messagerie et Communication Client-Tatoueur

Questions sur l'ergonomie et les interactions :

17. Si plusieurs projets existent entre le même tatoueur et client, comment la messagerie est-elle structurée ?

→ Une vue groupée (toutes discussions fusionnées) ou séparée par projet ? ou autre format ?

18. Un bouton "Joindre une image" est-il prévu pour faciliter les échanges sur le projet ?

→ Important pour ajuster les détails avant validation finale.

7. Annulation et Modification de Rendez-vous

Questions sur la flexibilité du parcours :

19. Les politiques d'annulation doivent-elles être clairement affichées dès la réservation ?

→ Y aura-t-il d'autres informations à afficher ? (Conditions d'utilisation par exemple ...etc.), Si oui, comment et à quel moment ?

8. Notifications et Alertes

Questions sur la gestion des rappels :

20. Comment gérer les notifications pour éviter une surcharge utilisateur ?

→ pourriez-vous préciser quel type de notification pour chaque action ? l'implication de tous les types des notifications pour toutes les actions peut surcharger l'utilisateur et rendre l'expérience désagréable.

21. Un tableau de bord des notifications récentes est-il prévu?

→ Si oui, Différencier les notifications lues et non lues ? Pour quelle durée ? Cliquable ?

9. Avis et Retours d'Expérience

Questions sur la gestion des avis :

22. Les avis sont-ils triés par défaut (récents, mieux notés, pertinents) ?

→ Il faut une logique claire pour afficher en premier les avis les plus utiles.